POS AXIUM DX 4000

Configuración de Usuario

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

Proceso de Configuración Inicial

Para preparar el dispositivo para su uso, siga estos pasos:



1.Localiza el botón de encendido en el lateral izquierdo del equipo (es el primer botón fuera del marco).

2.Para conectar el Wifi, busca la aplicación específica de "wifi" directamente en la pantalla de inicio.

Importante: No intentes activar el Wifi desde la barra superior; usa solo la app.



3. Abre la aplicación Banesco y presiona "OK" cuando aparezca el mensaje de inicialización en pantalla.

4. Ingresa en el campo de Usuario, tu número de afiliado (proporcionado por tu ejecutivo).

5.Introduce la clave genérica **142536** para acceder al formulario de configuración.

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

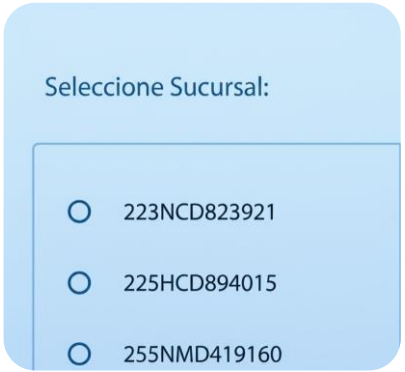
Proceso de Configuración Inicial

¡Paso Crucial! No lo olvides



5. Debes pulsar el **icono del disquete** ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla, una vez llenes el formulario de inicio de sesión.

Importante: Si intentas iniciar sesión sin antes presionar este icono de guardado, el sistema no reconocerá los datos y no podrás avanzar.



6.Ahora verás una lista de sucursales o seriales asignados (en caso de tener más de uno) a tu número de afiliado:

- Verifica el serial físico en la parte trasera inferior de tu DX 4000.
- Selecciona únicamente el serial que coincida con tu equipo físico.

Importante: Si eliges un serial incorrecto, el equipo dará error al intentar transar.

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

Proceso de Configuración Inicial

¿Cómo saber si ya puedes transar?



7. Tu señal de éxito es visual:

- Debes ver el teclado numérico en pantalla y realizar una compra mínima (1.00 Bs.)
- Al imprimir el ticket de compra, confirma que la misma salga **APROBADA** y valida que los **datos del comercio** sean los tuyos.

¿Por qué es importante?

Esto confirma que el equipo vinculó correctamente al terminal (de 8 dígitos) y el número de afiliado proporcionado por el ejecutivo.

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

2. Gestión de Errores y Soporte

Si el proceso de descarga de parámetros se interrumpe o falla, el equipo mostrará un mensaje de error. A continuación, se detalla cómo actuar:

Error	Acción recomendada
Error de recepción: Indica problemas de cobertura.	**Reinicie la conexión de red o el equipo.**
Serial electrónico: Hubo un error al elegir el serial.	Cierra sesión y elige el serial del equipo correcto.
Comercio inválido	**Debe comunicarse con ATC (Atención al Cliente Nativa).** Para verificar la configuración del POS con el área técnica.
Tarjeta inválida	**Debe comunicarse con ATC (Atención al Cliente Nativa).** Para verificar la configuración del POS con el área técnica.
Error primera transacción: Si el ticket compra muestra datos de otro comercio o error	Cierra sesión y repite el paso del serial.

¿Como cerrar sesión?

En la pantalla numérica, desliza hacia la derecha y elige las siguientes opciones :

- Técnico → Configuración → Ingresa la Clave genérica → Finalizar sesión.

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

Operatividad y Transacciones

Una vez superada la configuración inicial, el equipo estará listo para operar:

- Acceda a la pantalla principal para iniciar operaciones.
- Realice el "Login" inicial para asegurar que la comunicación sea exitosa.
- **Límites de monto (Referencia):**
  - Mínimo 1 Bs. / (Máximo sujeto a parámetros).
- **Comunicación:** Asegure siempre la correcta conexión con la BBU antes de procesar pagos.

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

nativa

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8