POS PAX A8900

Configuración de Usuario

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

Proceso de Configuración Inicial

Para preparar el dispositivo para su uso, siga estos pasos:



1.Encienda el dispositivo PAX A8900 y abra la aplicación **Banesco**.



2. Otorgue los permisos necesarios seleccionando la opción **"Permitir"** para las siguientes funcionalidades:

- Acceso a fotos y archivos multimedia del dispositivo.
- Enviar y leer mensajes SMS
- Hacer y gestionar llamadas

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

Proceso de Configuración Inicial

Para preparar el dispositivo para su uso, siga estos pasos:



3. Otorgue los permisos necesarios seleccionando la opción **“Solo si la aplicación está en uso”** para las siguientes funcionalidades:

- Acceder a la ubicación del dispositivo
- Hacer fotos y grabar videos
- Acceder a la ubicación de este dispositivo



4. En la pantalla de bienvenida, avance seleccionando **"Seguir"** a través de las siguientes secciones:

- Servicios → **"Seguir"** →Puertos → **"Seguir"** → Parámetros → **"Seguir"**

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

Proceso de Configuración Inicial

Para preparar el dispositivo para su uso, siga estos pasos:



5. El equipo procederá a descargar la configuración necesaria desde el sistema (Flexi). el cliente debe esperar.

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

2. Gestión de Errores y Soporte

Si el proceso de descarga de parámetros se interrumpe o falla, el equipo mostrará un mensaje de error. A continuación, se detalla cómo actuar:

Error	Acción recomendada
Error de recepción: Indica problemas de cobertura.	**Reinicie la conexión de red o el equipo.**
Serial electrónico	**Debe comunicarse con ATC (Atención al Cliente Nativa).** Para verificar la configuración del POS con el área técnica.
Comercio inválido	**Debe comunicarse con ATC (Atención al Cliente Nativa).** Para verificar la configuración del POS con el área técnica.
Tarjeta inválida	**Debe comunicarse con ATC (Atención al Cliente Nativa).** Para verificar la configuración del POS con el área técnica.

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

Operatividad y Transacciones

Una vez superada la configuración inicial, el equipo estará listo para operar:

- Acceda a la pantalla principal para iniciar operaciones.
- Realice el "Login" inicial para asegurar que la comunicación sea exitosa.
- **Límites de Monto (Referencia):**
  - **Master:** Mínimo 10 Bs. / Máximo 30 Bs.
  - **Maestro:** Mínimo 1 Bs. / (Máximo sujeto a parámetros).
- **Comunicación:** Asegure siempre la correcta conexión con la BBU antes de procesar pagos.

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

nativa

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8