nativa

POS SUNMI P3

Configuración de Usuario

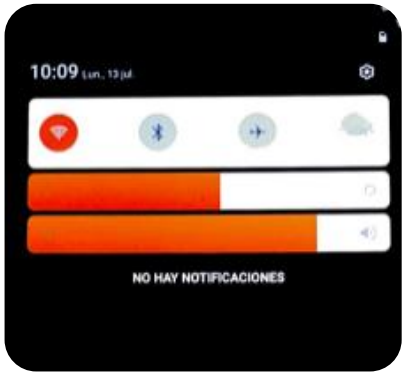
©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

Proceso de Configuración Inicial

Para preparar el dispositivo para su uso, sigue estos pasos:



1. Localiza el botón de encendido, el cual se encuentra en el lateral izquierdo (botón superior) del equipo.
2. Mantén presionado hasta que la pantalla del equipo Sunmi P3 se ilumine.
3. Una vez encendido, verás el escritorio con los iconos de aplicaciones.



4. Dirígete al menú emergente en la parte superior; desliza hacia abajo, ubica el icono de Wifi y enciéndelo.
5. Conecta el equipo a tu red de preferencia para proceder.
6. Una vez conectado a la red, verás el escritorio con los iconos de aplicaciones, abre la aplicación **Banesco**.

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

Proceso de Configuración Inicial

Para preparar el dispositivo para su uso, sigue estos pasos:



7. Al ingresar en el aplicativo Banesco por primera vez:

- Debes otorgar permiso de acceso a multimedia obligatoriamente.

IMPORTANTE: Si deniegas el permiso 2 veces, la app se bloqueará. Requerirá desinstalación y deberás esperar su reinstalación automática.



8. Para descargar los parámetros del equipo, debes simular un cierre de lote

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

Proceso de Configuración Inicial

Para preparar el dispositivo para su uso, sigue estos pasos:



9. En el apartado de cierre, ingresa la clave **6831**.

NOTA: Tienes 30 segundos en la pantalla de reporte antes de que vuelva al inicio automáticamente.

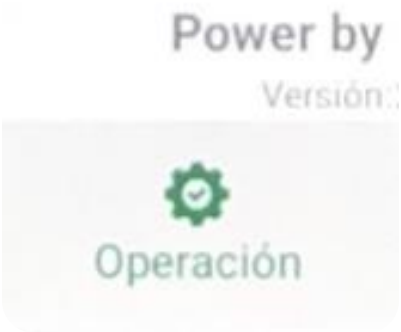


10. En la pantalla de reporte de cierres, haz clic en **Aceptar.**
11. En la siguiente pantalla (Cierre de Lote), haz clic en **Cancelar.**
12. Aparecerá **"Aprobado"** y procederemos a la siguiente fase.

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

Proceso de Configuración Inicial

Para preparar el dispositivo para su uso, sigue estos pasos:



11. Regresa a la pantalla principal y selecciona el icono **"Operación"** en la barra inferior de la pantalla, allí podrá acceder al panel de **Pruebas de Comunicación (Logones)**.



12. Pulsa cada uno de los siguientes iconos y espera su aprobación:
    1. Test. Com
    2. Serial Elect.
    3. Inter. Llaves
    4. Logon

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

2. Gestión de Errores y Soporte

Si el proceso de descarga de parámetros se interrumpe o falla, el equipo mostrará un mensaje de error. A continuación, se detalla cómo actuar:

Error	Acción recomendada
Error de recepción: Indica problemas de cobertura.	**Reinicie la conexión de red o el equipo.**
Serial electrónico	**Debe comunicarse con ATC (Atención al Cliente Nativa).** Para verificar la configuración del POS con el área técnica.
Comercio inválido	**Debe comunicarse con ATC (Atención al Cliente Nativa).** Para verificar la configuración del POS con el área técnica.
Tarjeta inválida	**Debe comunicarse con ATC (Atención al Cliente Nativa).** Para verificar la configuración del POS con el área técnica.
Configuración 09	**Debe comunicarse con ATC (Atención al Cliente Nativa).** Para verificar la configuración del POS con el área técnica.

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

Operatividad y Transacciones

Una vez superada la configuración inicial, el equipo estará listo para operar:

- Acceda a la pantalla principal para iniciar operaciones.
- Realice el "Login" inicial para asegurar que la comunicación sea exitosa.
- **Límites de Monto (Referencia):**
    - Mínimo 1 Bs. / (Máximo sujeto a parámetros).
- **Comunicación:** Asegure siempre la correcta conexión con la BBU antes de procesar pagos.

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8

nativa

©2026 Nativa 2026. Todos los derechos reservados. RIF: J-40288190-8